

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais de ce site [www.cticm.com](http://www.cticm.com).

### Spécifications techniques

Les caractéristiques et spécifications techniques des produits sont celles présentées sur le site. Toutefois, nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment et, dans ce cas, nous en informons le client lors de la commande.

Notre société conserve l'entière propriété des ouvrages livrés jusqu'à l'encaissement effectif et intégral du prix facturé. Jusqu'à cette date, les ouvrages sont considérés comme consignés et l'acheteur supporte le risque des dommages que ces ouvrages pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

### Prix et conditions de paiement

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises. Les taux de TVA appliqués sont ceux habituellement en vigueur.

#### Modes de règlement :

Le règlement est exigé à la commande. Seules les administrations ont la possibilité de payer à réception par mandat administratif, virement ou chèque.

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité.

Vous pouvez régler :

#### 1. Par **carte bancaire** (carte Visa, Eurocard/Mastercard)

Directement sur le site, dans le formulaire de paiement proposé lors du processus de commande (saisie sécurisée par cryptage SSL), en renseignant le type de carte, le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, le numéro du cryptogramme (situé au dos de votre carte) ainsi que la date de validité. La transaction bancaire est réalisée à la commande.

2. Par **chèque** en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre du CTICM. Choisissez "paiement par chèque" dans le processus de commande puis suivez les instructions. Vous devez adresser votre chèque, au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en début de commande, à l'adresse suivante :

### CTICM

Route de l'orme des merisiers  
Espace technologique  
Batiment Apollo  
91193 Saint-Aubin

#### Prise en compte de la commande :

Règlement par chèque : à réception du chèque

Règlement par carte bancaire : dès réception de votre commande par mail et de l'autorisation donnée par la Banque sur la validité de votre transaction.

Règlement par virement bancaire : dès que le montant du virement est inscrit à notre compte bancaire.

Une facture acquittée est systématiquement adressée avec les publications réglées à la commande.

#### **Réclamations et échanges**

Toute réclamation doit être formulée auprès de nos services, dans le délai le plus bref à compter de la réception de la commande. Les retours ne peuvent se faire sans notre accord préalable.

Les produits retournés pour échange ou remboursement doivent avoir été livrés depuis 7 jours maximum et être restitués en parfait état. Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour et à la réexpédition sont à la charge du client.

#### **Délais d'expédition**

##### Délais de préparation de commande :

Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Notre société s'engage à préparer votre commande dans les délais suivants : le jour même ou le lendemain de la réception de la commande validée. Ces délais s'entendent à réception de la commande pour les ouvrages disponibles.

##### Délais d'acheminement approximatifs :

L'expédition est réalisée en lettre ou en colis en fonction du poids de la commande.

Le délai moyen d'acheminement de la poste pour une lettre France est de 1 à 5 jours.

Le délai moyen d'acheminement d'un colis est à titre informatif de 48 heures.

Le CTICM ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des délais postaux.

En cas de dépassement de ces délais imputable à nos services, le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages et intérêts.

#### **Contestations**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

#### **Droits applicables et litiges**

Les relations entre l'acheteur et le CTICM sont régies par le droit français. En cas de litige la compétence expresse est attribuée au Tribunal d'Evry (92011 - EVRY - FRANCE).